

DS Facility Management AB Kvalitetspolicy

Vi skall ge våra kunder hög kvalitet på våra tjänster och produkter genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
2. Leverera städtjänster av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och god/rätt servicenivå, förväntas vi nå de krav som rimligen kan ställas på våra tjänster.
3. Nöjda kunder får vi genom vår punktlighet, våra välutbildade medarbetare, kvalitet- miljö- och arbetsmiljöpolicyssystem samt vår maskinella utrustning.
4. Regelbundet göra kvalitetskontroller, egna och med kund, av utförda tjänster. Om det påträffas brister skall dessa åtgärdas omgående.
5. Ledningen är förpliktad att tillse att kvalitetspolicyen är känd i bolaget samt skapa och vidmakthålla resurser för efterlevnad och kontroll.

För att kunna leverera en hög och jämn service så strävar DS FM efter att i löpande dialog med kunder, medarbetare och leverantörer ständigt bli bättre på att tillgodose kundernas behov och sätta dessa i centrum av sin verksamhet.

Allt enligt SS EN ISO 9001